

# Правила участия в программе лояльности «Для Своих»

Участником программы лояльности «Для Своих» может стать любое физическое лицо, достигшее 18 лет (возможно от 14 до 18 лет при наличии письменного согласия законных представителей на обработку персональных данных несовершеннолетнего лица), а также юридическое лицо через представителя, допущенное Организатором Программы к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

## 1. Условия получения и активации Карты Участника.

1.1. Лицо, желающее принять участие в Программе и стать ее Участником, может получить Карту Участника Программы у консультанта-дизайнера салона сети керамической плитки и сантехники «ТЕССЕР» либо через других Участников Программы и активировать Карту, согласно условиям настоящих Правил.

1.2. Активацию Карты Участника осуществляет консультант-дизайнер любого салона сети керамической плитки и сантехники «ТЕССЕР» с помощью регистрации Участника в Программе по трем параметрам учета:

- – ФИО Клиента.
- – телефонный номер Клиента.
- – адрес электронной почты Клиента.

Участнику Программы приходит SMS-сообщение о подтверждении регистрации в Программе.

Внимание! Активация Карты участника не осуществляется в случае отказа от регистрации Участника в Программе.

1.3. Участник Программы, прошедший регистрацию, становится держателем Карты Участника и подтверждает:

- – свое согласие на участие в Программе, а также свое согласие с настоящими Правилами и всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями
- – свое согласие на обработку персональных данных и предоставляет право хранить, обрабатывать свои персональные данные, указанные при регистрации, в рамках и целях реализации Программы
- – свое согласие на получение информации рекламного характера от Организатора Программы, который имеет право на осуществление рекламно-информационных рассылок с использованием: SMS уведомлений, электронной почты, телефонной связи и/или иных способов, при этом

1.4. Участник Программы сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- – письменное заявление об отказе от получения выше указанной информации, отправленное на электронный адрес [office@tesser.ru](mailto:office@tesser.ru)
- – письменное заявление об отказе от получения выше указанной информации, отправленное на почтовый адрес 117638 Россия, г. Москва, Симферопольский проезд, д. 20
- – устное заявление об отказе от получения вышеуказанной информации, переданное оператору Контакт Центра по телефону 8 (495) 411 99 77

1.5. При активации Карты Участник Программы дополнительно получает для распространения 3 (три) дополнительные карты, соответствующие ступени активной Карты Участника. Дополнительные карты могут быть переданы третьим лицам для пользования, также подлежат активации третьими лицами в порядке, предусмотренном данными правилами.

1.6. Срок проведения Программы не ограничен и регламентируется Организатором Программы.

1.7. Карта Участника действует в течение срока проведения Программы или до любой даты прекращения действия Карты Участника, согласно настоящим Правилам, в зависимости от того, какой момент наступит раньше.

1.8. Участие в Программе является добровольным.

2. Порядок и способ информирования Участников Программы об условиях Программы

2.1. Информирование участников Программы и потенциальных участников Программы об условиях ее проведения, а также об их изменениях проводится с использованием:

- – телефона Контакт Центра
- – информационных буклетов, размещаемых в салонах сети керамической плитки и сантехники «ТЕССЕР»
- – Интернет сайте Организатора

2.2. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила Программы в любое время.

2.3. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить или прекратить Программу с размещением соответствующей информации на сайте Программы за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания действия Программы.

3. Получение Привилегий и Скидок.

3.1. Стоимость покупок суммируются при совершении покупок Участника Программы в салонах сети керамической плитки и сантехники «ТЕССЕР».

3.2. После активации Карты Участника в соответствии с настоящими Правилами Участник может сразу использовать Карту для получения Привилегий и Скидки. Скидки не распространяются на товар участвующий в акциях, но сумма покупки такого товара увеличивает скидку.

3.3. При оплате покупок в салонах сети керамической плитки и сантехники «ТЕССЕР» Участник Программы может предъявить Карту Участника или назвать один из трех параметров учета указанных Участником при регистрации в Программе, чтобы воспользоваться Привилегиями и получить Скидку на приобретаемые товары.

3.4. Участник Программы может передать Карту третьему лицу для получения Привилегий и Скидки. Стоимость покупки, совершенной третьим лицом, суммируется с суммой покупок, совершенной Участником Программы, для достижения следующего порога Скидки.

### 3.5. Участники Программы пользуются следующими Привилегиями:

- - снижение цены за счет предоставления скидки на товар, согласно настоящим Правилам
- - бесплатная разработка 2 (двух) дизайн-проектов
- - срок возврата товара по плитке увеличен до 60 дней (только для товаров категории Керамическая плитка)
- - увеличение скидки, согласно настоящим Правилам
- - участие в розыгрыше призов
- - предоставление близким, знакомым карт и скидками до 20% (только для товаров категории Керамическая плитка)

3.6. Программа имеет 4 (четыре) порога изменения Скидки, в зависимости от которых определяется вид карт: красная, серебряная, золотая, платиновая.

3.7. При совершении покупки в салонах и интернет магазине сети керамической плитки и сантехники "Тессер" и превышении суммы покупок предоставляются следующие скидки\*:

- 5% при покупке на сумму > 30 000 рублей
- 10% при покупке на сумму > 70 000 рублей
- 15% при покупке на сумму > 150 000 рублей
- 20% при покупке на сумму > 300 000 рублей\*\*

\* только на товары категории Керамическая плитка

\*\* кроме товаров бренда Керама Марацци

3.8. Участник вправе самостоятельно с помощью «Личного Кабинета» на сайте Организатора Программы просматривать размер предоставленной скидки, историю покупок, а при достижении порога скидки обратиться в любой из салонов торговой сети керамической плитки и сантехники «ТЕССЕР» за получением карты следующей ступени.

3.9. Для получения доступа к «Личному Кабинету» Участнику Программы необходимо зарегистрироваться на сайте Организатора Программы, указав свои ФИО, телефон и номер карты.

3.10. Организатор Программы самостоятельно формирует список Привилегий, правила достижения порога Скидки и ее предоставления Участнику Программы.

## 4. Конфиденциальность и защита персональных данных.

4.1. Регистрируясь в Программе Участник Программы подтверждает свое согласие на обработку персональных данных на условиях, предусмотренных в настоящих Правилах, в том числе, и в целях продвижения Организатором Программы товаров и услуг.

4.2. Целью обработки персональных данных является:

4.2.1. Использование данных для регистрации Участника в Программе и для выполнения Организатором Программы своих обязательств перед Участником.

4.2.2. Предоставление индивидуальных предложений Участнику.

4.2.3. Для оценки и анализа работы Программы.

4.2.4. Использование данных для дальнейших контактов с Участником, в том числе, с целью отправления Участнику сообщений рекламно-информационного характера, информирования Участника о текущих акциях, распродажах, специальных предложениях.

4.3. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями Участник предоставляет бессрочно.

4.4. Организатор Программы гарантирует необходимые меры защиты персональных данных Участника от несанкционированного разглашения и использования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Для целей обработки персональных данных Организатор Программы вправе привлекать на договорной основе третьих лиц на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

4.6. Участник Программы вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления подписанного им уведомления Организатора Программы с требованием прекратить использование персональных данных способами, указанными в п.1.2 настоящих Правил.

4.7. Разглашение информации, полученной Организатором Программы:

4.7.1. Организатор Программы обязуется не разглашать полученную от Участника информацию. Не считается нарушением предоставление Организатором Программы информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Организатором Программы, для исполнения обязательств перед Участником.

4.7.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с законодательством РФ.